

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluidos, entre otros, textos, imágenes y gráficos, es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual de usuario (en lo sucesivo, «el Manual») no puede reproducirse, modificarse, traducirse ni distribuirse, parcial o totalmente, por ningún medio, sin la autorización previa por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule lo contrario, EZVIZ no ofrece ninguna garantía o representación, expresa o implícita, en relación con el Manual.


### **Acerca de este Manual**

El Manual incluye instrucciones para el uso y manejo del producto. Las fotografías, gráficos, imágenes y cualquier otra información que aparezca en el presente manual sólo tienen fines descriptivos y explicativos. La información contenida en el Manual está sujeta a cambios, sin previo aviso, debido a actualizaciones del firmware u otras razones. Por favor, encontrar la última versión en el sitio web [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

### **Registro de revisiones**

Nueva publicación – Enero, 2024

### **Reconocimiento de marcas registradas**

 y otras marcas y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diversas jurisdicciones. Las demás marcas y logotipos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos propietarios.

### **Aviso legal**

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE PROPORCIONA «TAL CUAL», CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO INFRACCIÓN DE TERCEROS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS SUPERARÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS PERSONALES O MATERIALES COMO CONSECUENCIA DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO CAUSADOS POR: A) INSTALACIÓN INCORRECTA O USO DISTINTO AL SOLICITADO; B) LA PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) USTED MISMO O UN TERCERO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, EL USO DE PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES Y ENTRE OTROS, DE TERCEROS.

EN LO QUE RESPECTA AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, LA FUGA DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; NO OBSTANTE, EZVIZ PROPORCIONARÁ ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN CASO NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN. POR FAVOR, COMPRUEBE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO CON EL FIN DE ASEGURARSE DE QUE SU USO SE AJUSTA A LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEGISLACIÓN APLICABLE, PREVALECE ESTA ÚLTIMA.

# Índice de contenidos

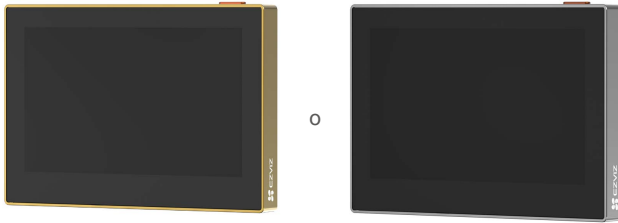
<b>Atención</b> .....	<b>1</b>
<b>Vista general</b> .....	<b>1</b>
1. Contenido del paquete .....	1
2. Conceptos básicos .....	2
<b>Configurar</b> .....	<b>4</b>
1. Obtenga la aplicación EZVIZ .....	4
2. Instalación .....	5
3. Añadir la mirilla a la aplicación EZVIZ .....	7
<b>Mantenimiento</b> .....	<b>8</b>
1. Cargar el panel .....	8
2. Restablecer los ajustes de fábrica .....	8
<b>Ver su dispositivo en la aplicación EZVIZ</b> .....	<b>9</b>
1. Vista en directo .....	9
2. Ajustes .....	10
<b>Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo</b> .....	<b>11</b>

## Atención

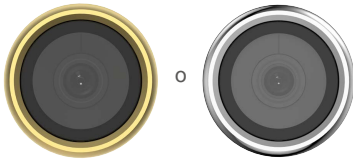
- No exponga la cámara a condiciones ambientales adversas como altas temperaturas, humedad, niebla salina o lluvia, de lo contrario, el dispositivo podría dañarse.
- No presione el sensor o el objetivo de la cámara, de lo contrario, el dispositivo podría dañarse.
- No tire con fuerza del cable de la cámara y protéjase de posibles cortes. Los daños en el cable debidos a un uso inadecuado no están incluidos en la garantía.
- Utilice exclusivamente el adaptador de corriente para cargar el panel; de lo contrario, el sistema podría resultar dañado.

## Vista general

### 1. Contenido del paquete



Panel (x1)



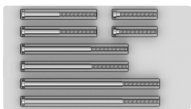
Cámara (x1)



Base de montaje (x1)



Respaldo adhesivo de repuesto para cámara (x1)



Tornillos (x8)



Cable de alimentación (x1)



Información reglamentaria (x2)

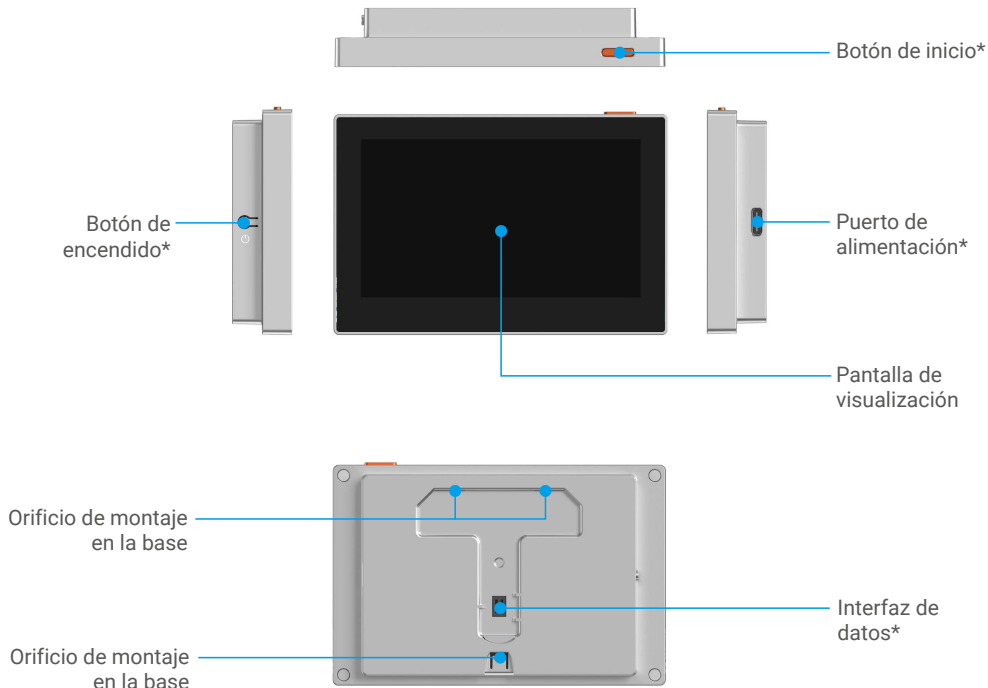


Guía de inicio rápido (x1)

- i** • El aspecto (color) del dispositivo depende del que haya adquirido.
- La siguiente descripción toma como ejemplo el HP2 plateado.

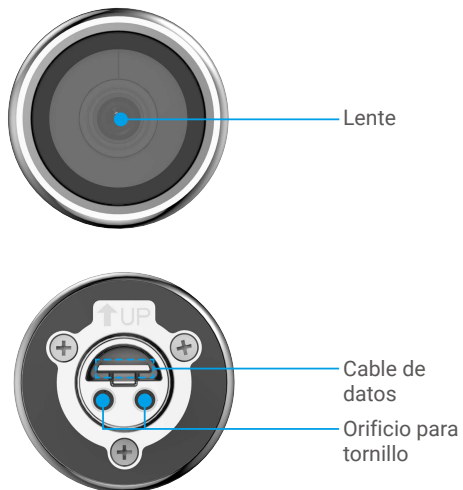
## 2. Conceptos básicos

### Panel

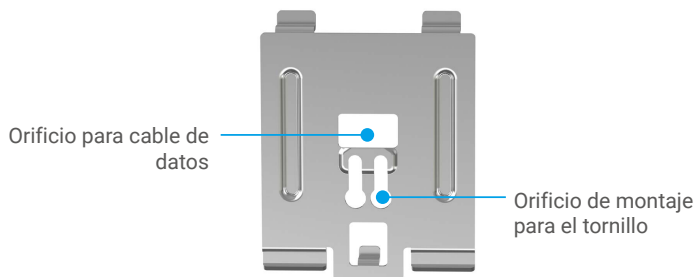


Nombre	Descripción
Botón de encendido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encendido: Pulse durante 1 segundo para encender la cámara en estado apagado.</li><li>• Apagado: Mantenga pulsado durante 3 segundos para apagar la cámara.</li><li>• Cuando se opera en la página del panel, el botón se puede utilizar para la confirmación.</li></ul>
Botón de inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pulse el botón de inicio una vez para acceder a la pantalla de visualización en directo.</li><li>• Mantenga pulsado el botón de inicio durante 3 segundos para reiniciar y establecer todos los parámetros por defecto.</li><li>• Cuando se opera en la página del panel, el botón se puede utilizar para seleccionar el menú.</li></ul>
Puerto de alimentación	Para cargar la cámara.
Interfaz de datos	Conectar con el cable de datos de la cámara.

## Cámara



## Base de montaje



# Configurar

## Siga los pasos para configurar su mirilla:

1. Obtenga la aplicación EZVIZ e inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Instale su mirilla.
3. Encienda su mirilla.
4. Añada su mirilla a su cuenta EZVIZ.

### 1. Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a Wi-Fi utilizando su red de 2,4 GHz (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando «EZVIZ» en App Store o Google PlayTM.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que es la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya a la tienda de aplicaciones y busque EZVIZ.

## 2. Instalación

Si ya dispone de una mirilla, instale el dispositivo en el mismo lugar. Si no, taladre un agujero de unos 14 mm de diámetro (no más de 26 mm) y a unos 145 cm de distancia del suelo para tener un buen efecto de visión.

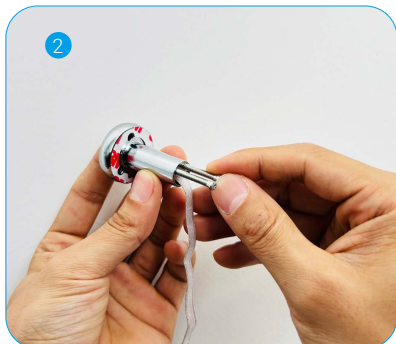
1



Mida el grosor de la puerta y seleccione los tornillos adecuados.

Grosor	Tornillo
De 35 a 53 mm	
De 53 a 70 mm	
De 70 a 88 mm	
De 88 a 105 mm	

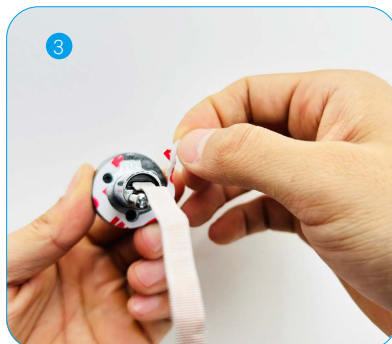
2



Gire los tornillos en la parte posterior de la cámara.

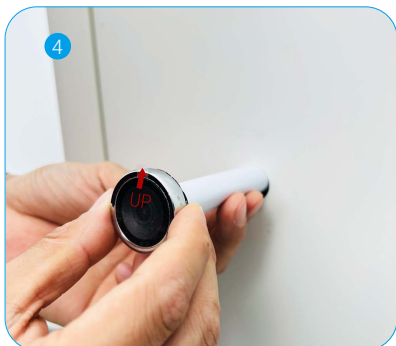
**i** Sólo fíjela, no es necesario apretarlos.

3



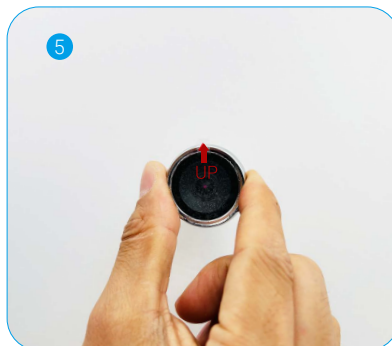
Quite el papel de liberación.

4

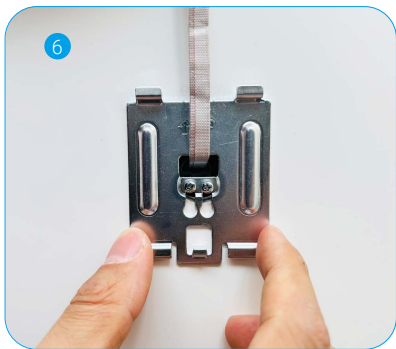


Pase los tornillos y el cable a través de la puerta. Puede enrollar el papel para ayudarse.

5



Ajuste la posición de la cámara de modo que la etiqueta triangular roja quede hacia arriba y acérquela suavemente a la puerta.



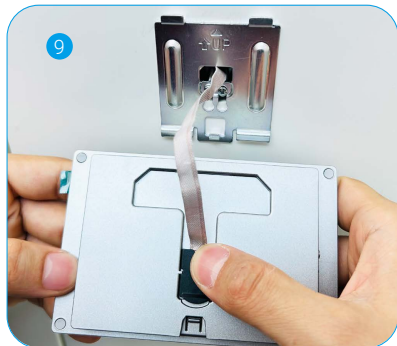
Pase los tornillos y el cable a través de la base de montaje.



Ajuste la posición de la base de montaje y apriete los tornillos.



Pulse el botón de encendido durante 1 s para encender el panel.



Conecte el panel con el cable de la cámara.



Alinee el orificio de montaje de la base del panel con la parte superior de la base de montaje y, a continuación, presiónelo hacia abajo en la base.

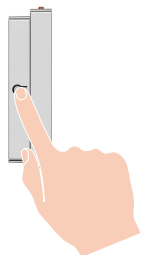


Retire la película protectora. Instalación completada.



### 3. Añadir la mirilla a la aplicación EZVIZ

1. Si no encendió el panel en el capítulo anterior, presione y mantenga presionado el botón de encendido durante 1 segundo para encenderlo.



2. Pulse el botón de inicio para elegir el idioma y pulse el botón de encendido para confirmar.



3. En su smartphone, inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
4. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para ir a la interfaz «Escanear código QR».
5. Escanee el código QR en la pantalla del panel.



6. Siga las instrucciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración Wi-Fi.

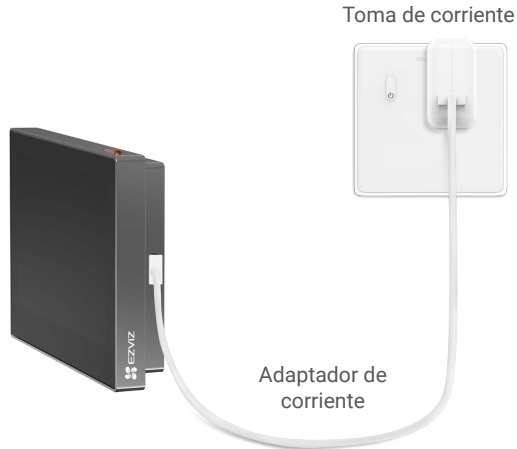
- i** Si no consigue el código QR o quiere reconfigurar el Wi-Fi, mantenga pulsado el botón Home (Inicio) durante 3 segundos para reiniciar y repita los pasos anteriores. También puedes escanear el código QR en la parte posterior del panel para agregar la mirilla.

# Mantenimiento

## 1. Cargar el panel

Conecte el panel a la toma de corriente mediante un adaptador de corriente (5V 2A, se vende por separado).

- También puede retirar el panel de la base de montaje para cargarlo. Tenga cuidado al desconectar el cable.
- No cargue el dispositivo cuando la temperatura supere los 45 grados o esté por debajo de 0 grados.



## 2. Restablecer los ajustes de fábrica

Cuando el dispositivo esté funcionando normalmente, mantenga pulsado el botón de inicio durante 3 segundos para restaurar los ajustes de fábrica del dispositivo.

# Ver su dispositivo en la aplicación EZVIZ

## 1. Vista en directo

- La interfaz de la aplicación puede ser diferente debido a la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que instaló en su teléfono.

Inicie la aplicación EZVIZ, pulse el botón Live View (Vista en directo), puede ver una transmisión en directo, tomar instantáneas, grabar vídeos y elegir la definición de vídeo según sea necesario.



Icono	Descripción
	Batería. Vea la capacidad restante de la batería.
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Ajustes. Ver o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	Definición. Seleccione la resolución de vídeo que necesite.
	Dispositivo cercano. Pulse para comprobar los dispositivos cercanos disponibles.
	Pantalla completa. Toque para disfrutar de una visualización a pantalla completa desucampo de visión.

- Consulte la interfaz real para obtener información específica.

## 2. Ajustes

En la página de ajustes, puede configurar los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Nombre	Ver o tocar para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Batería	Aquí puede ver la capacidad restante de la batería y el método de carga.
Notificación de mensajes	Puede gestionar la notificación sin conexión de su dispositivo.
Ajustes de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen relevantes para su dispositivo.
Ajustes de pantalla	Puede establecer parámetros de pantalla relevantes para su dispositivo.
Ajustes de privacidad	Puede cifrar sus vídeos con una contraseña de cifrado y personalizar el área de privacidad.
Ajustes de red	Puede ver la Wi-Fi a la que se ha conectado el dispositivo.
Información del dispositivo	Aquí puede ver la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar la cámara de la aplicación EZVIZ.

# Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica orientada al futuro, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en la mejora de la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del posible daño de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor en la representación de los hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de los registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otras personas.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para crear colectivamente un ambiente positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moralidad social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de la vigilancia de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas deben evaluarse cuidadosamente, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.

2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales en un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deben identificar razonablemente a las personas y los derechos involucrados en este ámbito de antemano, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a sí mismos a través de productos de video. Es importante destacar que, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.

3. Los productos de video en uso generarán consistentemente datos de audio o visual de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Dichos datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso legal y adecuado de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluyendo convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.

4. Los datos de video continuamente generados por los productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es extremadamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y los datos, evitando la fuga de datos, la divulgación inadecuada o el uso indebido, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.

5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que continuarán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos violando los derechos humanos o involucrándose en actividades ilícitas contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a

cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen adecuadamente, con cuidado y con buena voluntad.